

Meldung einer Beanstandung

Sehr geehrter Kunde,

ausgezeichnete Produktqualität, langjährige technische Kompetenz und umweltschonende Herstellungsverfahren zeichnen die Produktpalette der anorganischen Pigmente von LANXESS aus. Es ist uns wichtig, Ihnen exzellente Leistungen zu bieten. Sind Sie dennoch mit unseren Produkten oder unserem Service nicht zufrieden, lassen Sie uns dies bitte wissen.

Im Fall einer Beanstandung möchten wir Sie bitten, uns nachfolgende Angaben / Muster / Fotos zur Verfügung zu stellen. Diese sind notwendig, um in unserem Haus den Schadensprozess nachzuvollziehen. Weiterhin geben Sie uns die Möglichkeit, Schwachstellen aufzudecken und unsere Arbeitsprozesse zu optimieren.

Eine schnelle Bearbeitung Ihrer Beanstandung wird durch möglichst vollständige Datenangaben erleichtert.

Kunde, Anschrift, Land	
Anwendung	<input type="checkbox"/> Farbe & Lack <input type="checkbox"/> Bau <input type="checkbox"/> Papier <input type="checkbox"/> Kunststoff <input type="checkbox"/> Andere:
Ansprechpartner bei kfm. Rückfragen (Name, Telefon, email)	
Ansprechpartner bei techn. Rückfragen (Name, Telefon, email)	
Datum der Beanstandung	
Art der Beanstandung	<div style="display: flex; flex-direction: column;"> <div style="margin-bottom: 10px;"> <input type="checkbox"/> Produkt <i>(z. B. Qualität, Verunreinigung)</i> </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> <input type="checkbox"/> Logistik <i>(z. B. beschädigt, fehlerhafte Packmittel, Transportschaden)</i> </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> <input type="checkbox"/> Fehlende Dokumente </div> <div> <input type="checkbox"/> Sonstiges: </div> </div> <div style="margin-left: 20px; margin-top: 10px;"> <p><u>Produktreklamation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pigmentmuster <i>(500 - 1000 g des beanstandeten Produktes mit Angabe von Chargen- und Palettennummer)</i> • Muster der unerwünschten Bestandteile mit Abschätzung der Konzentration, Menge oder Häufigkeit des Auftretens in der fehlerhaften Ware <i>(z.B. 100 g Verunreinigung in 1000 kg Pigment)</i> • Fotos, max. 1 MB <i>(Größenverhältnisse sollten erkennbar sein, z.B. Zentimetermaß)</i> • Muster / Schadensbild des Pigmentes in verarbeitetem Zustand • Analysenergebnisse <i>(falls vorhanden)</i> <p><u>Logistikreklamation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Fotos <ul style="list-style-type: none"> ○ der beanstandeten Packmittel (unbedingt noch auf dem LKW/Container) ○ des beanstandeten Container ○ des LKW's und Anhänger <i>(Kennzeichen müssen erkennbar sein)</i> ○ der Packmittelnnummer • Rücksendung des nicht intakten, fehlerhaften Packmittels • Kopie der Übernahmequittung </div>

Meldung einer Beanstandung

Beschreibung der Beanstandung	
LANXESS Chargennummer(n):	<p>bei Kleingebinden: Packmittelnummer auf der Rückseite</p>  <p>Charge- und Palettennummer</p> 
LANXESS Palettennummer(n):	<p>bei Bigbags: Charge Palettennummer und Packmittelnummer</p> 
Droht ein Produktionsstillstand?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Ist eine Neulieferung erforderlich?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Ihre Referenz-Nr. zur Beanstandung:	
An LANXESS wurden / werden folgende Unterlagen geschickt:	<input type="checkbox"/> Muster <input type="checkbox"/> Fotos <input type="checkbox"/> Keine <input type="checkbox"/> Sonstiges:
	<p>Darstellung eines Fremdkörpers</p> 

Bitte schicken Sie das Dokument an Ihre Ansprechpartner bei LANXESS Inorganic Pigments (IPG).

Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe und werden uns in Kürze mit Ihnen in Verbindung setzen.