

朗盛企业政策

在朗盛，我们视尊重、敬业、信任、专业和诚信为企业文化的基石。我们按照责任关怀（Responsible Care®）和可持续发展（Sustainable Development）的原则保护员工、业务伙伴、股东、社会和环境。我们支持联合国可持续发展目标，并注重遵守国际公认的社会和道德规范及价值标准。

以下准则与朗盛的公司战略一致，适用于从采购到生产、维护，再到研发和新项目的所有商业活动。它们不但对朗盛与合同厂商、服务供应商、合资企业相关方等合作伙伴的协作做出了明确规定，也为公司本身的结构变更——如并购（尽职调查）——提供了评估的基础。

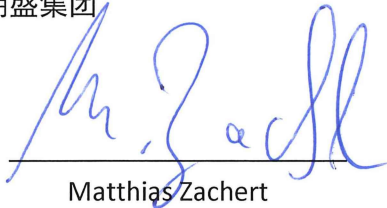
- 对我们的产品、服务和行为，我们追求最高的质量和安全性。
- 致力于在商业交易中保持诚信。对我们而言，这尤其意味着绝不容忍对任何形式的腐败。在朗盛行为准则中也规定了这一点。
- 为了在全球范围内高效实现目标、持续提升绩效，我们按照国际质量和环境管理标准（ISO 9001和ISO 14001），推行以流程为导向的一体化管理体系。
- 我们努力为员工创造良好的工作环境，鼓励他们独立自主、推动变革。朗盛将员工的积极性和敬业精神视为成功的关键，同时全力保障员工的健康，促进员工的福祉。我们倡导并营造以价值为基础、以绩效为导向、具有包容性的企业文化。我们致力于成为具有吸引力的雇主，在员工的整个职业生涯中帮助他们发挥潜力。
 - 在朗盛，我们始终将人权和道德原则放在第一位——即便有些国家未将其纳入法律规定。我们不但在自身业务活动和整个价值链中通过系统性方法最大程度地降低侵犯人权的风险，还要求业务合作伙伴在业务活动、产品或服务中尊重人权、杜绝侵犯人权的行为。
 - 为了保护朗盛及合作伙伴的员工，我们高度重视职业健康与安全以及身心健康，期望并鼓励全球所有生产基地遵守安全、健康和环境保护准则。同时，我们还鼓励员工参加相关培训以增强他们对安全、健康和环境的责任意识。
 - 根据国际劳工组织公约，我们绝不容忍任何形式的歧视。我们提倡多元化、包容性和平等机会，并根据相关外部基准、行业标准和整体工作绩效质量，为所有员工提供公平的、有竞争力的薪酬。
 - 我们负责任地管理业务重组，并努力避免因业务运营变化而发生裁员。
 - 依据适用的法律法规，我们尊重结社自由和集体谈判的权利。
- 我们认为产品责任在于为了人类和环境，不断提高产品的安全性。我们在全球监测产品对健康、社会和环境的影响，以期进一步提高产品组合的可持续性，淘汰有危害的产品，促进产品替代，并开发安全的替代品。
 - 我们帮助客户安全环保地使用朗盛的产品，并向他们指出使用产品所产生的风险。我们也要求供应商和服务提供商同样采取负责任的行为。
- 我们致力于保护气候，以将工业化以来的全球变暖限制在远低于2°C以下的水平。对于生产及其所需的能源供应，朗盛为范围1和范围2制定了科学的温室气体减排目标，计划在2040年前实现气候中立。通过稳步提升能源效率，我们希望摆脱有机增长对能耗的依赖。
- 我们支持社会逐渐过渡到节约资源、气候中立、可持续发展的循环经济：
 - 我们不断探索和支持二次（循环）或可持续/可再生原材料的使用。在使用可再生原材料时，确保达到公认的可持续性标准。
 - 我们减少浪费、提倡废物回收并避免向土壤、空气和水中排放无害和有害物质。
 - 我们负责任地选择气候友好的物流方式。
- 我们最大程度地确保生产基地的安全运行。我们制定并实施了全球统一的工艺和生产基地安全标准，并定期检查其有效性和执行情况。通过应急响应计划，我们能够快速应对会对环境造成影响的紧急情况。
- 我们致力于全方位地保护环境，不断提高环保表现，这意味着持续减少排放。我们研发环保型产品和工艺，以避免潜在的负面环境影响。
- 我们认为享有安全饮用水和卫生设施是一项基本人权，并致力于保障这项权利。我们有责任为水安全做出贡献，并负责任地使用水资源。为此，我们与其他利益相关方开展合作，尤其是通过我们的本地水资源管理计划。

- 我们注重与客户的长期合作关系。这建立在相互信任，以及发现、了解和满足客户需求的能力基础上。为此，我们竭力尽早察觉我们客户的期望，并迅速做出反应，以此保持并提高客户满意度。
- 我们将供应商和服务提供商视为合作伙伴。他们的能力、信誉以及是否遵循我们的企业政策是我们选择供应商的重要标准。
- 我们通过与客户、员工、供应商、股东和股权人、政府机关和公众之间开诚布公、充满尊重的交流，在企业营运中赢得信任。我们公开透明地报告我们的目标和进度，并与所有利益相关方保持系统、定期的对话，尤其关注可持续发展问题，并在确定我们的重要议题时将他们的观点纳入考虑。

我们在此签名确认此准则生效，并要求朗盛公司全球的员工都遵守此准则。

朗盛集团

科隆，2021年7月



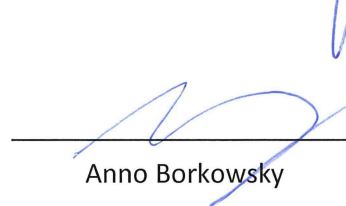
Matthias Zachert



Stephanie Coßmann



Hubert Fink



Anno Borkowsky



Michael Pontzen